



MIN SIDE 
informasjon

**Gnist for framtida**[Hjem](#) [Bestill](#) [Nettleie Privat](#) [Nettleie Bedrift](#) [Tjenester](#) [Velg strømleverander](#) [Kontakt](#) [Avlesningsfaktura](#) [Min Side](#)

Min Side

Hei

[Logg ut](#)

Fakturaoversikt

Faktura 889142

Forfallsdato: 30.06.2015

Beløp: kr 1 281,89

Status: **ikke betalt**[Se faktura »](#)

Aktuelt

**Nå er det tid for måleravlesning!**

Du kan raskt og enkelt registrere din måleravlesning på Min side.

[Måleravlesning »](#)

» Måleravlesning

Her kan du raskt og enkelt registrere din måleravlesning.

» Utsette betalingen

Her kan du selv inngå avtale om betalingsutsettelse.

» ePostfaktura

Bestill ePostfaktura her, og få fakturaen rett i innboksen!

Kontakt oss

71659100

[Send melding](#)

Adresse

Åpningstider kundesenteret

Mandag-Fredag
kl. 08:00 - 15:30

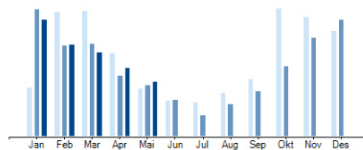
Besøkestid

Mandag - Fredag
kl. 08:00 - 15:30

Min produktoversikt

Nett - Nettleie under 63A
Kraft - Husholdning veid mar...
[Se mine produkter »](#)

Forbruk for:

[Se mitt forbruk »](#)

Innhold på Min Side

[Kontakt kundeservice: 07165](#)

Måleravlesning

[Registrer avlesning](#)[Velg påminnelse](#)

Faktura

[Fakturaoversikt](#)[eFaktura / Avtalegiro](#)[E-postfaktura](#)[Fakturaforklaring](#)[Prøvefaktura](#)[Utsett betaling](#)

Mitt forbruk

[Forbruksoversikt](#)[Kostnadsoversikt](#)

Mine produkter

[Min produktoversikt](#)[Bestill strøm](#)

Min profil

[Personopplysninger](#)[Bytt passord](#)[Meld flytting](#)[Varsel strømtans](#)

Kundeservice

[Kontakt oss](#)[Ofte stilte spørsmål](#)

Velkommen til "Min Side"

Svorka jobber kontinuerlig for å gjøre hverdagen så enkel som mulig for våre kunder, og vi lanserer nå nye «Min Side» som et ledd i dette arbeidet. Logg deg inn via www.svorka.no og ta i bruk vår døgnåpne kundeservice med enkle og nyttige løsninger. Her vil du finne all informasjon om ditt kundeforhold.

Den nye «Min Side» har blitt mer oversiktlig og fått langt flere funksjoner. I tillegg til måleravlesning, forbrukshistorikk og fakturaoversikt, kan du bl.a. melde flytting, se hvilke produkter du har og be om betalingsutsettelse. Det er også muligheter for å inngå avtale om e-faktura, e-postfaktura og avtalegiro.

Vi håper du setter pris på de endringene vi har gjort, og at våre nye og forbedrede sider gir deg en enda bedre kundeopplevelse enn tidligere. Og husk - ta gjerne kontakt med oss dersom det er noe du lurer på.

WWW.SVORKA.NO

NY «MIN SIDE»

FULL OVERSIKT

01. INNLOGGING

Følg disse enkle stegene:

- Gå til www.svorka.no
- Trykk på knappen merket «Min Side» i toppmenyen (helt øverst)
- Du kommer nå til "Logg inn"-vinduet
- Logg inn ved hjelp av mobilnummer og tilsendt engangspassord
- Du kan også logge på med e-postadresse og passord som tidligere
- Ny bruker?
- Velg "Opprett ny bruker"
- Følg anvisninger på skjermen

Min Side

Logg inn

Legg inn ditt mobilnummer, og trykk "Send Passord".
Et engangspassord sendes som SMS til din mobiltelefon.
For pålogging med epostadresse og passord, [trykk her](#)

Mobilnummer

☐ Husk mitt mobilnummer

[Send passord](#)

Opprett ny bruker

Er du ny bruker av "Min Side"? Opprett en bruker for å få tilgang til "Min Side".

[Opprett bruker](#)

02. PERSONLIG INFORMASJON

På «Min Side» kan du endre din personlige kontaktinformasjon eller ditt passord.

Du vil bli bedt om å bekrefte dine opplysninger med jevne mellomrom. Vi oppfordrer alle våre kunder til å holde sin kontaktinformasjon oppdatert til enhver tid.

Personopplysninger

Kundenummer:

Navn:

Fakturaadresse:

Fødselsdato:

Telefon:

Mobil:

E-post :

« Min Side

Endre opplysninger

Endre passord

Her kan du endre ditt passord for innlogging til Min Side.

03. MÅLERAVLESNING

På «Min Side» kan du raskt og effektivt levere måleravlesning, uavhengig av hvem som er netteier der du bor. Velg ”Måleravlesning” og følg deretter anvisningen. Etter at avlesningen er registrert vil du motta en kvittering. Dersom du ønsker det kan du velge å opprette en prøvafaktura som gir deg en pekepinn på hvor stor neste strømregning vil bli.

Måleravlesning

1 Måleravlesning

2 Bekreft måleravlesning

3 Kvittering

Legg inn måleravlesning

Bolig - (Målnrn. 16543756)

kWh

Avlest dato

Forrige avlesning

Måleravlesning:	55008
Avlest dato:	01.06.2015
Type avlesning:	Elektronisk overførsel

« Min Side

Avbryt Neste

04. FORBRUK & HISTORIKK

Ønsker du å ha kontroll på forbruk og se nærmere på din forbrukshistorikk? Under «Mitt forbruk» finner du nå informasjon om dette fra 3 år tilbake i tid og frem til i dag.

Mitt forbruk

Vis forbruk for: Bolig -

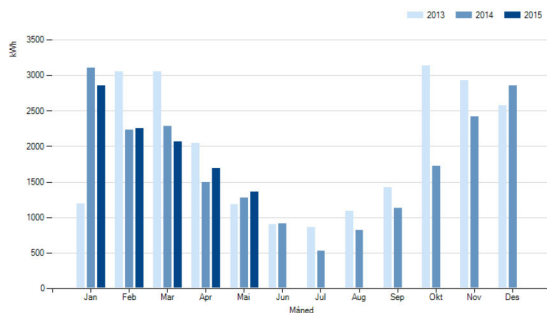
Velg periode:

Hele 2015

Vis i graf:

Forbruk

☒ Sammenligning



05. FLYTTING

Flytte ut?

Skal du flytte kan du enkelt melde flytting via «Min Side». Når du flytter ut fra en bolig må både utflyttingsdato og målerstand for nåværende bolig oppgis. Husk også å registrere informasjon om den som overtar boligen (navn, fødselsdato og telefon), eller du kan registrere informasjon om huseier.

Flytte inn?

Når du flytter inn i en bolig må målnummer eller navn på tidligere huseier oppgis. I tillegg må du opplyse om fødselsdato, gateadresse, postnummer, overtakelsesdato og målerstand.

Melde flytting

Vil du melde flytting?

Velg hva du vil melde:

☒ Flytte fra nåværende til ny bolig

☐ Flytte ut

☐ Flytte inn

Flytte fra nåværende til ny bolig Dette må til for å melde flytting

Hvis du skal flytte fra en bolig til en annen så benytter du denne flyttemeldingen. Merk at du kun kan melde flytting for en flyttedato som har vært da du må gjøre målaravlesningen for denne datoen.

Du må vite utflyttingsdato i tillegg til målerstand (dersom måleren ikke har automatisk avlesning) for nåværende bolig. I tillegg må du ha navn og mobilnummer på den som tar over abonnementet, eventuelt navn og telefonnummer på huseier. Hvis ingen skal overta boligen og anlegget skal stenges må du oppgi opplysninger om en kontaktperson som kan gi oss tilgang til å stenge anlegget.

For boligen du skal flytte til må du ha enten målnummer eller navn på tidligere huseier. I tillegg må du vite gateadresse, postnummer, overtakelsesdato og målerstand.

« Min Side

Meld flytting



06. E-FAKTURA, E-POSTFAKTURA & AVTALEGIRO

På «Min Side» kan du nå enkelt og effektivt opprette e-faktura, e-postfaktura og avtalegiro, uten at du må innom banken! Velg «eFaktura / Avtalegiro» og følg deretter anvisningen. Husk at du kan velge å kombinere e-faktura eller e-postfaktura med avtalegiro dersom du ønsker det. Enklere blir det ikke!

E-faktura

En e-faktura kommer direkte til din nettbank, ferdig utfylt med beløp, KID og kontonummer. Det eneste du trenger å gjøre er å godkjenne fakturaen i nettbanken innen forfall. E-faktura lagres i nettbanken, og sikrer at du har god oversikt over betalte og ev. ubetalte regninger.

E-postfaktura

En e-postfaktura sendes som en pdf-fil direkte til din e-postadresse. Du kan sjekke, lagre og/eller skrive ut fakturaen.

Avtalegiro

Kombinerer du e-faktura eller e-postfaktura med avtalegiro blir det enda enklere. Med avtalegiro betaler banken regningen for deg, og du slipper å huske forfallsdato. På denne måten unngår du også purringer og ev. purregebyr.

Elektroniske fakturaer er løsningen for deg som vil spare tid, miljø og penger. Husk at det er fakturagebyr på papirfaktura.

07. ANDRE NYTTIGE FUNKSJONER

Faktura

Under «Faktura» finner du en oversikt over dine regninger. Du kan også gå inn på hver enkelt måned for å få en mer detaljert oversikt. I tillegg vil du finne fakturaforklaring. Du har også mulighet til å opprette en prøvefaktura.

Produkter

Under «Mine produkter» finner du en totaloversikt over alle dine produkter hos oss, enten det gjelder nettleie eller strøm.





Kontakt oss gjerne!

Telefon 07165 // E-post: kunde@svorka.no // www.svorka.no // Chat