

Nøytralitetsrapport 2026

Bakgrunn

S-Nett AS er et nettselskap med over 7 000 kunder og har monopol på overføring av elektrisk energi innenfor sitt konsesjonsområde. Konsesjonsområdet omfatter Surnadal kommune, Rindal kommune og den tidligere Halså kommune, som nå inngår i Heim kommune.

Nettselskapenes særstilling stiller høye krav til nøytral opptreden. Gjennom energilovgivningen er det fastsatt krav som skal sikre at nettselskapenes rolle ikke utnyttes til fordel for enkelte markedsaktører. Som en del av dette arbeidet skal det utarbeides en årlig nøytralitetsrapport som beskriver risikoområder, tiltak og hvordan selskapet arbeider for å etterleve regelverket.

Organisering og nøytralitet

S-Nett AS er heleid av Svorka Holding AS og inngår i et konsern som også omfatter selskaper med konkurranseutsatt virksomhet, blant annet innen bredbånd, kraftproduksjon, sluttbrukersalg av strøm, fjernvarme og installasjonsvirksomhet. S-Nett AS har ingen eierandeler i andre selskaper.

S-Nett AS har egne nettsider, og det finnes ingen koblinger eller henvisninger som kan oppfattes som markedsføring av konsernets kraftsalgsvirksomhet.

S-Nett AS behandler informasjon om kundenes strømforbruk og har tilgang til informasjon om nettsystemer og andre kraftsensitive forhold. Kundeinformasjon er skjermet gjennom organisatoriske og tekniske tiltak, og er kun tilgjengelig for ansatte som har behov for dette i sitt arbeid.

Tilganger til systemer administreres etter prinsippet om tjenstlig behov. Der eksterne aktører gis tilgang til informasjon eller systemer, skal dette være regulert gjennom taushets- og nøytralitetsavtaler.

S-Nett AS opptrer nøytralt og likebehandler kunder og aktører innenfor de områdene nettselskapet kommer i kontakt med. Selskapet etterlever kravene i NEM-forskriften og tar ikke beslutninger eller utfører handlinger som kan gi særlige fordeler til virksomheter innenfor konsernet.

Det forekommer enkelte konserninterne kjøp av administrative tjenester. Slike kjøp gjennomføres innenfor rammene av gjeldende regelverk.

Områder med særlig fokus

Tilgang til kundeinformasjon og kraftsensitiv informasjon er et område som krever kontinuerlig oppmerksomhet. Opplysninger om kundenes strømforbruk og valg av kraftleverandør kan ha kommersiell verdi. S-Nett AS arbeider derfor aktivt med å sikre at slik informasjon ikke deles eller benyttes i strid med regelverket.

Dersom kundeopplysninger skal utleveres til kraftleverandører eller andre aktører, skjer dette kun når det foreligger et gyldig og tidsbegrenset samtykke fra kunden.

Ved samarbeid om fellesføring av infrastruktur, eksempelvis i forbindelse med fiberutbygging, skal nettselskapet legge til rette for likebehandling av alle aktører.

Selskapet benytter enkelte felles IT-løsninger med andre virksomheter i konsernet. For å motvirke uønsket informasjonsflyt er tilgangsstyring, rollefordeling og internkontroll sentrale virkemidler.

Personer med flere roller

Følgende personer har roller både i S-Nett AS og i andre selskaper i konsernet:

Rolle i S-Nett AS	Andre roller i konsern
Styreleder	Daglig leder Svorka Holding AS Daglig leder Svorka Energi AS Daglig leder Svorka AS Styreleder Svorka Fjernvarme AS Styreleder Svorka Energi AS Styreleder Svorka AS Styreleder Svorka Installasjon AS
Styremedlemmer	Styremedlem Svorka Holding AS Styremedlem Svorka Energi AS Styremedlem Svorka AS Styremedlem Svorka Installasjon AS
Daglig leder	Styremedlem S-Nett AS Styremedlem Svorka Energi AS Styremedlem Svorka Fjernvarme AS Styremedlem Svorka Installasjon AS
Driftsleder	Styremedlem S-Nett AS

Det er ikke registrert forhold i 2026 som tilsier at disse rollekombinasjonene har medført brudd på kravene til nøytral opptreden.

Drift, opplæring og oppfølging

Driftsentralen overvåker fjernvarmeanlegg og integrert produksjon, og mottar alarmer ved feil på anlegg. Tilgang til driftsentralen er begrenset til personell som inngår i vaktordningen.

Tilgangsstyringen er elektronisk og sporbar.

Det er oppnevnt en egen ansvarlig for oppfølging av nøytralitet. Den nøytralitetsansvarlige innehar ingen andre roller i konsernet.

Oppsummering

S-Nett AS har i 2026 videreført etablerte rutiner og tiltak for å sikre nøytral opptreden og likebehandling av kunder og markedsaktører.

Det er ikke registrert klage- eller tilsynssaker knyttet til nøytralitet i rapporteringsåret, og selskapet er ikke kjent med forhold som tilsier at kravene til nøytral opptreden ikke er etterlevd.

K.Halle, 12.juni 2026