

# Nøytralitetsrapport 2024

## Bakgrunn

S-Nett AS er et nettselskap med over 7000 kunder. Selskapet har monopol på overføring av elektrisk energi i sitt konsesjonsområde. Konsesjonsområdet omfatter Surnadal kommune, Rindal kommune, og det som tidligere var Halså kommune (nå lagt inn under Heim kommune).

For å sikre at særstillingen til nettselskaper ikke utnyttes på tilsiktet eller utilsiktet måte, stilles det myndighetskrav til nettselskapenes nøytralitet. Derfor skal nettselskapene utarbeide en årlig nøytralitetsrapport. Rapporten skal beskrive hvilke utfordringer og tiltak som gjøres i forbindelse med nøytralitet.

## Organisering

S-Nett er heleid av Svorka Holding AS og er en del av et konsern. Svorka Holding AS er også eier av andre selskaper i konsernet. Disse andre selskapene driver med konkurranseutsatt virksomhet, slik som bredbånd, kraftproduksjon, sluttbruker salg av strøm, fjernvarme og installasjonsvirksomhet med tilhørende produkter og tjenester. S-Nett AS har ikke eierandeler i andre selskaper.

Nettselskapet mottar og oppbevarer informasjon om strømforbruk blant sine kunder. I tillegg har nettselskapet tilgang på informasjon om nettsystemer og andre kraftsensitive opplysninger. S-Nett AS sin kundebase er skilt ut fra systemer i konsernet forøvrig. Dette slik at kundeinformasjon fra nettselskapet ikke er tilgjengelig for andre enn de ansatte som trenger dette til å utøve sin jobb. Eventuelle nødvendige tilganger, for eksempel pga kundesentertjenester skal følges opp med taushets- og nøytralitetsavtaler. Opplysninger om nettsystemer og annen kraftsensitiv informasjon skjermes i den grad dette er nødvendig eller pålagt gjennom interne og eksterne reguleringer. Dette gjøres blant annet med tilgangsbegrensninger.

S-Nett er nøytral i sin behandling av henvendelser og opptrer likt overfor kunder og tilbydere innen kraft, installasjonstjenester og andre områder som nettselskapet kommer i berøring med. S-Nett etterlever NEM-forskriftens § 4-14 og tar ikke beslutninger, eller utfører handlinger, som kan gi en særlig fordel til foretak innenfor konsernet, herunder å gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har og som dermed kan utnyttes i markedet.

Til tross for selskapsmessig skille, forekommer det både periodiske og faste kjøp av tjenester fra øvrige selskaper i konsernet. Dette gjelder i hovedsak administrative tjenester på tvers i konsernet. Disse kjøpene er innenfor det regelverket tillater av konserninterne kjøp.

## Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres

Nettselskapet har informasjon om nettkundenes strømforbruk og hvilken strømlleverandør de bruker. Dette kan være nyttig informasjon for aktører som driver med strømsalg. Nettselskapet må være forberedt på at selskaper som driver salg av strøm til sluttkunder søker informasjon gjennom ansatte hos S-Nett AS. Det er derfor av stor betydning at våre interne retningslinjer tar hensyn til viktigheten av å skjerme både persondata og annen informasjon om våre kunder. Hvis en kraftleverandør ønsker

å få ut kundedata fra nettselskapet, skal dette kun skje hvis det foreligger skriftlig samtykke fra kunde. Samtykket skal være tidsbegrenset.

Ved utbygging av fibernettnett vil det være samfunnsøkonomisk om strømnnett-selskaper og bredbåndsselskaper samarbeider. Det er derfor viktig at nettselskapet gir like muligheter for alle aktører som ønsker å benytte seg av fellesføring i bakke eller luftnett.

Nettselskapet har noen it-systemer felles med øvrig drift i konsernet. Derfor vil tilgangsstyring være et viktig redskap for å unngå uønsket flyt av informasjon. For at tilgangsstyringen skal fungere som tiltenkt må den følges opp og ivaretas gjennom internkontroll.

#### Personer som har flere roller

Rolle i S-Nett AS	Andre roller i konsern
Styreleder	Daglig leder Svorka Holding AS Daglig leder Svorka Energi AS Daglig leder Svorka AS Styreleder Svorka Fjernvarme AS Styreleder Svorka Energi AS Styreleder Svorka AS Styreleder Svorka Installasjon AS
Styremedlemmer	Styremedlem Svorka Holding AS Styremedlem Svorka Energi AS Styremedlem Svorka AS Styremedlem Svorka Installasjon AS
Daglig leder	Styreleder Svorka Elsikkerhet AS Styremedlem S-Nett AS Styremedlem Svorka Fjernvarme AS Styremedlem Svorka Installasjon AS
Nettsjef	Styremedlem Svorka Holding AS Styremedlem Svorka Energi AS Styremedlem S-Nett AS Styreleder Svorka Elsikkerhet AS

#### Andre tjenester, opplæring mm

Driftsentralen ved overordnet vakt har overvåkning av fjernvarmeanlegg og integrert produksjon. Driftsentralen mottar alarmer ved feil på anlegg og formidler dette til de som kan utføre feilretting.

Adgang til driftsentralen er begrenset, slik at kraftsensitiv informasjon oppbevares forskriftsmessig. Kun de som inngår i vaktordning på driftsentralen har fysisk tilgang. Tilgangsstyringen er elektronisk og sporbar.

Inntil nylig har opplæring i nøytralitet ikke vært en del av opplæringsprogrammet til S-Nett. Dette tas nå inn i selskapets rutiner og internkontroll.