

## **Nøytralitetsrapport 2023**

### **Bakgrunn**

S-Nett AS er et nettselskap med over 7 000 kunder. Selskapet har monopol på overføring av elektrisk energi i sitt konsesjonsområde. Konsesjonsområdet omfatter Surnadal kommune, Rindal kommune og det som tidligere var Halså kommune (nå en del av Heim kommune).

For å sikre at nettselskapenes særstilling ikke utnyttes på tilsiktet eller utilsiktet måte, stilles det myndighetskrav til nettselskapenes nøytralitet. Nettselskapene skal derfor utarbeide en årlig nøytralitetsrapport. Rapporten beskriver hvilke utfordringer som er identifisert og hvilke tiltak som er gjennomført for å ivareta kravene til nøytral opptreden.

### **Organisering**

S-Nett AS er heleid av Svorka Holding AS og inngår i et konsern. Svorka Holding AS eier også andre selskaper som driver konkurranseutsatt virksomhet, blant annet innen bredbånd, kraftproduksjon, sluttbrukersalg av strøm, fjernvarme og installasjonsvirksomhet med tilhørende produkter og tjenester. S-Nett AS har ikke eierandeler i andre selskaper.

S-Nett AS er organisert som egen juridisk enhet adskilt fra øvrige selskaper i konsernet.

Nettselskapet mottar og oppbevarer informasjon om kundenes strømforbruk. I tillegg har nettselskapet tilgang til informasjon om nettsystemer og andre kraftsensitive opplysninger. S-Nett AS sin kundebase er skilt ut fra øvrige systemer i konsernet. Kundeinformasjon er ikke tilgjengelig for andre selskaper i konsernet eller for ansatte som ikke har behov for slik informasjon for å utføre sine arbeidsoppgaver.

Eventuelle nødvendige tilganger for eksterne aktører, eksempelvis i forbindelse med kundesentertjenester, følges opp gjennom taushets- og nøytralitetsavtaler. Opplysninger om nettsystemer og annen kraftsensitiv informasjon skjermes i den grad dette er nødvendig eller pålagt gjennom interne og eksterne reguleringer. Dette reguleres blant annet gjennom adgangs- og tilgangsbegrensninger.

S-Nett AS opptrer nøytralt i behandling av henvendelser og likebehandler kunder og tilbydere innen kraft, installasjonstjenester og andre områder nettselskapet kommer i berøring med. Selskapet etterlever bestemmelsene om nøytral opptreden i NEM-forskriften og tar ikke beslutninger eller utfører handlinger som kan gi særlige fordeler til foretak innenfor konsernet, herunder ved å gi tilgang til informasjon som andre aktører ikke har tilgang til og som kan utnyttes i markedet.

Til tross for selskapsmessig skille forekommer det både periodiske og faste kjøp av tjenester fra øvrige selskaper i konsernet. Dette gjelder i hovedsak administrative tjenester. Slike kjøp skjer innenfor rammene av gjeldende regelverk.

### **Situasjoner der nøytraliteten kan utfordres**

Nettselskapet har informasjon om nettkundenes strømforbruk og hvilken strømlleverandør de benytter. Dette kan være nyttig informasjon for aktører som driver med salg av strøm.

Nettselskapet må derfor være forberedt på at selskaper som driver salg av strøm til sluttkunder

kan forsøke å innhente informasjon gjennom ansatte hos S-Nett AS. Det er derfor av stor betydning at interne retningslinjer ivaretar behovet for å skjerme både personopplysninger og annen informasjon om kundene.

Ved utbygging av fibernettverk kan samarbeid mellom strømnetselskaper og bredbåndsselskaper være samfunnsøkonomisk hensiktsmessig. Det er derfor viktig at nettselskapet gir like muligheter til alle aktører som ønsker å benytte seg av fellesføring i bakke eller luftnett.

Nettselskapet har enkelte IT-systemer felles med øvrig virksomhet i konsernet. Tilgangsstyring er derfor et viktig virkemiddel for å hindre uønsket informasjonsflyt. For at tilgangsstyringen skal fungere etter hensikten, må den følges opp og ivaretas gjennom virksomhetens internkontroll.

### Personer med flere roller

Rolle i S-Nett AS	Andre roller i konsern
Styreleder	Daglig leder Svorka Holding AS Daglig leder Svorka Energi AS Daglig leder Svorka AS Styreleder Svorka Fjernvarme AS Styreleder Svorka Energi AS Styreleder Svorka AS Styreleder El-Co AS Styremedlem Real installasjon AS
Styremedlemmer	Styremedlem Svorka Holding AS Styremedlem Svorka Energi AS Styremedlem Svorka AS Styremedlem El-Co AS Styreleder Real installasjon AS
Daglig leder	Styreleder Svorka Elsikkerhet AS Styremedlem S-Nett AS Styremedlem Svorka Fjernvarme AS Styremedlem El-Co AS
Nettsjef	Styremedlem Svorka Holding AS Styremedlem S-Nett AS Styremedlem Svorka Energi Styremedlem Svorka Elsikkerhet AS

Det er ikke registrert forhold i 2023 som tilsier at disse rollekombinasjonene har medført brudd på kravene til nøytral opptreden.

### Andre tjenester, opplæring mv.

Driftsentralen ved overordnet vakt har overvåkning av fjernvarmeanlegg og integrert produksjon. Driftsentralen mottar alarmer ved feil på anlegg og formidler dette til personell som kan utføre feilretting.

Adgang til driftsentralen er begrenset slik at kraftsensitiv informasjon oppbevares forskriftsmessig. Kun personer som inngår i vaktordning og beredskapsorganisasjon har fysisk tilgang til driftsentralen. Tilgangsstyringen er elektronisk og sporbar.

Nøytralitet inngår som en del av opplæringen av nyansatte i S-Nett AS. Gjennomgang av nøytralitetsrapporten overfor ansatte er innarbeidet i selskapets rutiner.

### **Oppsummering**

S-Nett AS har i 2023 videreført etablerte rutiner og tiltak for å sikre nøytral opptreden. Det er ikke avdekket forhold som tilsier at selskapet ikke har etterlevd gjeldende krav til nøytralitet.

Det er ikke registrert klagesaker eller tilsynssaker knyttet til nøytralitet i rapporteringsåret.

K.Halle / 10.02.23